

BILAG 1

Udlevering - Kvittering

Gauguin Auktioner ApS

Nybrovej 83, 2820 Gentofte

Tlf 45 35 11 12 - Fax 45 25 00 12

Danske Bank regnr. 4260 konto nr.
4260202367

cvrn. 25 93 48 65

Kundenr: 27483

Fakturanr.: 64814

Fakturadato: 03-02-2006
15:53:17

Hammerslagsdato: 01-02-2006
14:08:20

Beskrivelse	Lotnr.	DKK
Barcelonastol samt ottoman efter Mies van der Rohe (2)	64814	7.200
Total		7.200

Jeg bekræfter hermed ved min underskrift at ovennævnte vare er undersøgt samt personalet hos Gauguin, på min egen opfordring, har informeret mig i relation til varen.

Dato

Købers underskrift



BILAG 2

Faktura - Gauguin.dk

Gauguin Auktioner ApS

Nybrovej 83, 2820 Gentofte

Tlf 45 35 11 12 - Fax 45 25 00 12

Danske Bank regnr. 4260 konto nr.
4260202367

cvrnr. 25 93 48 65

Kundenr: 27483

Fakturanr.: 64814

Fakturadato: 22-11-2006
15:04:00

Hammerslagsdato: 01-02-2006
14:08:20

Beskrivelse	Lotnr.	DKK
Barcelonastol samt ottoman efter Mies van der Rohe (2)	64814	7.200
Salær		1.800
Hammerslag		7.200
Salær		1.800
Copy-Dan		0
Forsendelse		0
Total til betaling		9.000

BILAG 3

Såfremt underskriver er en repræsentant for køber henviser jeg til vores betingelser samt nedenstående uddrag fra den hammerslags e-mail som køber modtager:

Aftalegrundlaget for dit køb er med udlevering fra fast forretningssted, som er det showroom hvor varen er købt. Gauguin har aftale med forskellige firmaer, der efter anmodning fra dig, kan pakke, sende eller transportere din vare.

Såfremt du anmoder Gauguin om at få sendt din vare **giver du hermed fuldmagt til at Gauguin må overdrage din vare til pakning og forsendelse samt at fuldmagtshaver underskriver for modtagelse af varen på dine vegne.**

Før varen er betalt og afhentet (herunder ved fuldmagt overdraget til 3. person) er handlen ikke endeligt og køber har 14 dages fortrydelsesret efter Forbrugeraftaleloven § 17.

Ejendomsretten til det solgte overgår først til køberen ved købesummens fulde erlæggelse. Den som byder for en anden, forpligter sig derved som selvskyldnerkautionist. Vi gør opmærksom på, at alt sælges i den stand, hvori det ved hammerslaget er og forefindes uden ansvar for rekvirenten eller gauguin.dk ud over det i købeloven angivne. Efter hammerslaget henstår det solgte for købers regning og risiko.

From: [REDACTED]
 Sent: 2. februar 2006 07:30
 To: Christian Staack Larsen
 Subject: FW: Gauguin.dk ønsker tillykke med hammerslaget.

----- Original Message -----

From: <admin@gauguin.dk>
 To: [REDACTED]
 Sent: Wednesday, February 01, 2006 2:08 PM
 Subject: Gauguin.dk ønsker tillykke med hammerslaget.

BILAG 4

- > Kære kunde
- >
- > Behandlings: Linevind
- > Kundenr.: 27483
- >
- > Auktionen for Lot nr. 64814 ("Barcelonastol samt ottoman efter Mies
- > van
- > der Rohe (2)") er afsluttet og du har fået hammerslaget.
- >
- > Hammerslaget blev DKK DKK 7.200.
- >
- > Hammerslag..... DKK 7.200
- > Salær (25% af hammerslag)..... DKK 1.800
- > -----
- > Ialt til betaling..... DKK 9.000
- >
- > Beløbet bedes indbetalt inden 3 dage.
- >
- > Derudover skal der tillægges 5% af hammerslagsprisen, hvis budsummen
- > er
- > over DKK 1.670 ved varer med betegnelsen CD eller dds. Dette beløb er en
- > kunstnerafgift til Copy-Dan.
- >
- > Varen er købt i Gentofte afdelingen og skal betales ved afhentning
- > eller
- > indbetales til:
- >
- > Danske Bank regnr. 4260 konto nr. 4260202367
- >
- > Se nedenfor angående betaling fra udlandet.
- >
- > Betalingstekst: 27483/64814/linevind
- >
- > Det er meget vigtigt for en effektiv behandling af dit lot, at
- > betalingsteksten skrives nøjagtig som foran angivet.
- > Medbring venligst denne mail eller betalingsteksten ved afhentning af
- > varer.
- >
- > Når vi har registreret betalingen, kan varen afhentes hos: Gauguin
- > Auktioner Gentofte Nybrovej 83
- > 2820 Gentofte
- >
- > eller sendes til dig. Se nedenfor angående forsendelse af varer.
- >
- > Se gauguin.dk for åbningstider i de forskellige showrooms. Visse
- > showrooms
- > holder lukket onsdag.
- >
- > Al henvendelse angående dette Lot bedes rettet til:
- >
- > Gauguin afdeling: Gentofte
- > Email: info@gauguin.dk
- > Tlf.: + (45) 45 35 11 12
- >
- > Betaling fra udlandet:

Fw Gauguin.dk ønsker tillykke med hammerslaget.

- > Bank: Danske Bank, Lyngby Hovedgade 39, 2800 Kgs. Lyngby
- > SWIFT: DARADKKK
- > IBAN-code: DK8030004260202367
- >
- > Afhentning skal foregå inden 8 dage fra auktionens afslutning. Grundet
- > pladsmangel vil varer, der ikke er
- > afhentet inden 8 dage, blive pålagt et opbevarelsesgebyr på DKK 250 pr.
- > påbegyndt uge. Købergebyr udgør 250 dkr. af hammerslaget, dette gebyr er
- > ikke refunderbart ved fortrydelse.
- >
- > Hvis du ikke selv vil arrangere afhentning og/eller transport af købte
- > varer, vil vi gerne arrangere dette
- > for din regning og risiko. Det koster DKK 250 for administration af
- > forsendelsen og pakning, inklusiv udgifter
- > til postvæsen, fragtmand eller lignende for mindre forsendelser. Ved
- > større forsendelser (møbler, malerier,
- > lysekroner og lign.) kan vi arrangere individuel forsendelse. Prisen
- > afhænger af størrelse og afstand.
- > Gauguin.dk kan ikke drages til ansvar for skader forvoldt på købte varer
- > under forsendelse eller for
- > forsvundne forsendelser.
- >
- > Kontakt os for at høre nærmere.
- >
- > Ejendomsretten til det solgte overgår først til køberen ved
- > købesummens
- > fulde erlæggelse. Den som byder
- > for en anden, forpligter sig derved som selvskyldnerkautionist. Vi gør
- > opmærksom på, at alt sælges i den
- > stand, hvori det ved hammerslaget er og forefindes uden ansvar for
- > rekvirenten eller gauguin.dk i nogen
- > retning. Efter hammerslaget henstår det solgte for købers regning og
- > risiko.
- >
- > Du hæfter for buddets opfyldelse.
- >
- > Vi takker for, at du benytter dig af vores netauktioner og håber du
- > bliver
- > tilfreds med varen. Der ydes fortrydelsesret efter Forbrugeraftaleloven §
- > 17.
- > Har du kommentar eller forslag til forbedringer af vores service, er du
- > velkommen til at kontakte os.
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- >
- > Med venlig hilsen
- >
- > gauguin.dk
- >
- >
- >



Konsulent Knud Christensen
Lucernemarken 2
3060 Espergærde

FORBRUGERKLAGENÆVNET

BILAG 5

14. marts 2007
Sag 650/7-1112 JAER/JAER

[redacted] od Gauguin Auktioner ApS - køb af stol og skammel via internetauktion

Vi anmoder Dem om at foretage en sagkyndig bedømmelse af klagers læderstol og ottoman. Kopi af sagens bilag er vedlagt.

Besigtigelsen skal foretages på klagers bopæl. De skal i god tid meddele parterne tidspunktet for besigtigelsen, da begge skal have lejlighed til at være til stede. Parterne er herfra underrettet om, at De er udmeldt som sagkyndig.

Ved bedømmelsen bedes De besvare følgende spørgsmål:

Spørgsmål 1: Kan det konstateres at knapperne er betrukket med plast, og ikke læder som resten af stolen og ottoman?

Spørgsmål 2: Kan det konstateres, at knapperne på såvel stol som ottoman løsner sig og ryger af, da de ikke er klemt rigtigt på. Spænderne der skal fastgøre hynder og ryglæn til stellet er ringe udført, og hynderne vil ikke blive siddende ved almindeligt brug? Endvidere har klager påtalt at stol og ottoman er solgt som læderbetrukket, men klager over kvaliteten af læderet, da det er meget tyndt skind, og dermed ikke lever op til prisen for møblerne. Der ønskes en beskrivelse af det konstaterede.

Spørgsmål 3: Hvis spørgsmål 1 besvares bekræftende, må det konstaterede da antages at skyldes:

- a) materiale- eller fabrikationsfejl, herunder eventuelt en uhensigtsmæssig konstruktion?
- b) indklagedes eventuelle afhjælpningsforsøg/reparation?
- c) almindelig brugspåvirkning?
- d) forhold fra klagers side, f.eks. uhensigtsmæssig brugspåvirkning eller vedligeholdelse, forkert behandling eller lignende?
- e) andet, da hvilket?

Spørgsmål 4: Hvilken betydning har det eventuelt konstaterede for læderstolens og ottomanens udseende og brugsværdi?

Spørgsmål 5: Kan det eventuelt konstaterede udbedres? I bekræftende fald hvordan, og hvor meget vil det koste inklusiv moms?

Spørgsmål 6: Hvorledes er læderstolens og ottomanens vedligeholdelsestilstand?

Spørgsmål 7: Andre oplysninger af betydning for sagen?

Vi anmoder om at modtage Deres bedømmelse om muligt inden 4 uger.

Vi gør opmærksom på, at det er vigtigt, at bedømmelsen så vidt muligt indeholder en fyldestgørende redegørelse for, hvad der må antages at være årsagen til det, der klages over. Oplysningerne skal give nævnet mulighed for at afgøre, om varen eller ydelsen er mangelfuld. Da det er nævnet, der træffer afgørelse i sagen, forventes det, at den sagkyndige ikke udtaler sig om sagens udfald.

Blanketter til brug for Deres honorarberegning vedlægges.

Med venlig hilsen

Jannie Eriksen
Fuldmægtig, cand.jur.

KOM

FORBRUGERSTYRELSEN
Forbrugerklagenævnet

Journal nr. 650/7-1112 JAER/JAER

dato: 16. maj 2007

Klager: [REDACTED]

Indklagede: Gauguin Auktioner ApS.

Parterne i ovennævnte sag er underrettet om, at besigtigelse af stol og skammel fandt sted den 26/03/2007 på klagers bopæl: [REDACTED]

Tilstede ved besigtigelsen var foruden undertegnede, klager [REDACTED] indklagede ønskede, iflg. Troels Olivero ikke at være tilstede.

På baggrund af besigtigelsen kan de af Forbrugerstyrelsen i brev af 14 marts 2007 stillede spørgsmål besvares således:

Spørgsmål 1: Ja, det kan konstateres at de "slåede" knapper samt keder er udført i plast i en beige farve lidt lysere end stolens og skammelens læderbetrukne hynder.

Spørgsmål 2: Det kan kun konstateres at 1 knap er gået af. De andre sidder efter en afprøvning fast. Stropper/ spænder bag på hynder sidder kun lidt løst på skammelen, men ikke i en sådan grad at møblerne ikke fungerer efter hensigten ved almindelig brug. Læderkvaliteten med plastknapper er efter min vurdering ok, under hensyntagen til møbeltype. Med hensyn til prisen på et "kopi møbel" af omtalte type er en pris på kr. 9.000,- acceptabel. Det kan oplyses at i øjeblikket sælges kun stolen til en pris på mellem 12.000,- og 13.000,- kr.

Spørgsmål 3: Med hensyn til at en knap er gået af antages det at skyldes materiale- eller fabrikationsfejl da der er for meget polstermateriale knappens hætte.

Spørgsmål 4: Det har mindre betydning for stolens og skammelens brugsværdi og udseende.

Spørgsmål 5: Ja, den "slåede" knap kan genmonteres af en saddelmager. Pris: ca. kr. 500,- incl. moms

Spørgsmål 6: Læderstolens og skammelens vedligeholdelsestilstand er ok.

Med venlig hilsen

Knud Christensen

Lucernemarken 2
3060 Espergærde
Tlf: 49132238
Mobil: 24632238
Mail: alfadesign@tiscali.dk