

K05974_25_Dokumentation(FW Gauguin[1].dk Ånsker tillykke med hammerslaget.)
Fra: [REDACTED]
Sendt: 21. december 2005 14:07
Til: Lars Sandager-Jørgensen
Emne: FW: Gauguin.dk ønsker tillykke med hammerslaget.

>From: <admin@gauguin.dk>
>To: [REDACTED]
>Subject: Gauguin.dk ønsker tillykke med hammerslaget. Date: Wed, 21 Dec
>2005 11:43:02 +0100
>
>Kære kunde
>
>Brugernavn: chop
>Kundenr.: 26670
>
>Auktionen for Lot nr. 8241 ("Brillantring") er afsluttet og du har fået
>ammerslaget.
>
>Hammerslaget blev DKK DKK 550.
>
>Hammerslag..... DKK 550 Salær (25% af hammerslag).....
>DKK 138
>-----
>Ialt til betaling..... DKK 688
>
>Beløbet bedes indbetalt inden 3 dage.
>
>Derudover skal der tillægges 5% af hammerslagsprisen, hvis budsummen er
>over DKK 1.670 ved varer med betegnelsen CD eller dds. Dette beløb er
>en kunstnerafgift til Copy-Dan.
>
>Varen er købt i Gentofte afdelingen og skal betales ved afhentning
>eller indbetales til:
>
>Danske Bank regnr. 4260 konto nr. 4260202367
>
>Se nedenfor angående betaling fra udlandet.
>
>Betalingstekst: 26670/8241/chop
>
>Det er meget vigtigt for en effektiv behandling af dit lot, at
>betalingsteksten skrives nøjagtig som foran angivet.
>Medbring venligst denne mail eller betalingsteksten ved afhentning af
>varer.
>
>Når vi har registreret betalingen, kan varen afhentes hos:
>Gauguin Auktioner Gentofte
>Nybrovej 83
>2820 Gentofte
>
>eller sendes til dig. Se nedenfor angående forsendelse af varer.
>
>Se gauguin.dk for åbningstider i de forskellige showrooms. Visse
>showrooms holder lukket onsdag.
>
>Al henvendelse angående dette Lot bedes rettet til:
>
>Gauguin afdeling: Gentofte
>Email: info@gauguin.dk
>Tlf.: + (45) 45 35 11 12
>
>Betaling fra udlandet:
>Bank: Danske Bank, Lyngby Hovedgade 39, 2800 Kgs. Lyngby
>SWIFT: DABADKKK
>IBAN-code: DK8030004260202367

J. 4

K05974 25 Dokumentation(FW Gauguin[1].dk Ånsker tillykke med hammerslaget.2)
Fra: [REDACTED]
Sendt: 21. december 2005 14:06
Til: Lars Sandager-Jørgensen
Emne: FW: Gauguin.dk ønsker tillykke med hammerslaget.

>From: <admin@gauguin.dk>
>To: [REDACTED]
>Subject: Gauguin.dk ønsker tillykke med hammerslaget. Date: Wed, 21 Dec
>2005 11:56:51 +0100
>
>Kære kunde
>
>Brugernavn: chop
>Kundenr.: 26670
>
>Auktionen for Lot nr. 8249 ("Brillantring") er afsluttet og du har fået
>hammerslaget.
>
>Hammerslaget blev DKK DKK 500.
>
>Hammerslag..... DKK 500 salær (25% af hammerslag).....
>DKK 125
>-----
>Ialt til betaling..... DKK 625
>
>Beløbet bedes indbetalt inden 3 dage.
>
>Derudover skal der tillægges 5% af hammerslagsprisen, hvis budsummen er
>over DKK 1.670 ved varer med betegnelsen CD eller dds. Dette beløb er
>en kunstnerafgift til Copy-Dan.
>
>Varen er købt i Gentofte afdelingen og skal betales ved afhentning
>eller indbetales til:
>
>Danske Bank regnr. 4260 konto nr. 4260202367
>
>Se nedenfor angående betaling fra udlandet.
>
>Betalingstekst: 26670/8249/chop
>
>Det er meget vigtigt for en effektiv behandling af dit lot, at
>betalingsteksten skrives nøjagtig som foran angivet.
>Medbring venligst denne mail eller betalingsteksten ved afhentning af
>varer.
>
>Når vi har registreret betalingen, kan varen afhentes hos:
>Gauguin Auktioner Gentofte
>Nybrovej 83
>2820 Gentofte
>
>eller sendes til dig. Se nedenfor angående forsendelse af varer.
>
>Se gauguin.dk for åbningstider i de forskellige showrooms. Visse
>showrooms holder lukket onsdag.
>
>Al henvendelse angående dette Lot bedes rettet til:
>
>Gauguin afdeling: Gentofte
>Email: info@gauguin.dk
>Tlf.: + (45) 45 35 11 12
>
>Betaling fra udlandet:
>Bank: Danske Bank, Lyngby Hovedgade 39, 2800 Kgs. Lyngby
>SWIFT: DABADKKK
>IBAN-code: DK8030004260202367

k05974_25_Dokumentation(FW Gauguin[1].dk Å,nsker tillykke med hammerslaget.)

>
>Afhentning skal foregå inden 8 dage fra auktionens afslutning. Grundet
>pladsmangel vil varer, der ikke er afhentet inden 8 dage, blive pålagt
>et opbevarelsesgebyr på DKK 250 pr.
>påbegyndt uge. Købergebyr udgør 250 dkr. af hammerslaget, dette gebyr
>er ikke refundérbart ved fortrydelse.
>
>Hvis du ikke selv vil arrangere afhentning og/eller transport af købte
>varer, vil vi gerne arrangere dette for din regning og risiko. Det
>koster DKK 250 for administration af forsendelsen og pakning, inklusiv
>udgifter til postvæsen, fragtmand eller lignende for mindre
>forsendelser. Ved større forsendelser (møbler, malerier, lysekroner og
>lign.) kan vi arrangere individuel forsendelse. Prisen afhænger af
>størrelse og afstand.
>Gauguin.dk kan ikke drages til ansvar for skader forvoldt på købte
>varer under forsendelse eller for forsvundne forsendelser.
>
>Kontakt os for at høre nærmere.
>
>Ejendomsretten til det solgte overgår først til køberen ved købesummens
>fulde erlæggelse. Den som byder for en anden, forpligter sig derved som
>selvskyldnerkautionist. Vi gør opmærksom på, at alt sælges i den stand,
>hvori det ved hammerslaget er og forefindes uden ansvar for rekvirenten
>eller gauguin.dk i nogen retning. Efter hammerslaget henstår det solgte
>for købers regning og risiko.
>
>Du hæfter for buddets opfyldelse.
>
>Vi takker for, at du benytter dig af vores netauktioner og håber du
>bliver tilfreds med varen. Der ydes fortrydelsesret efter
>Forbrugeraftaleloven § 17.
>Har du kommentar eller forslag til forbedringer af vores service, er du
>velkommen til at kontakte os.
>
>
>
>
>
>
>
>Med venlig hilsen
>
>gauguin.dk
>
>

Få alle de nye og sjove ikoner med MSN Messenger <http://messenger.msn.dk/>

Forbrugerstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S

Forbrugertilsynet
27.02.2006

21. februar 2006

Vedr.: Sag 642/7-119 HLS/THF

Vi har modtaget Deres brev vedrørende en klage mod Gauguin Auktioner ApS.

Klagen afvises.

Det fremgår af selskabets auktionsbetingelser:

§ 1. Budgivning. Kober er den byder, der får hammerslaget. Kun bydere der har identificeret sig og fået et kundennummer kan byde. Gauguin.dk kan på forlangende bede byder om at dokumentere deres betalingsevne. Gauguin.dk er altid berettiget til at nægte at acceptere et bud, hvis på forlangende ikke tilstrækkelig sikkerhed er stillet eller en passende á conto betaling har fundet sted. Gauguin.dk kan også, såfremt en minimumspris, ved en menneskelig eller maskinel fejl ikke er noteret eller er noteret forkert, nægte at acceptere de indkomne bud for en auktion. Gauguin.dk bestemmer overbuddets størrelse og træffer ligeledes afgørelse i alle tvivls tilfælde om budgivningen.

Det blev meddelt klagers advokat samme dag den 21.12.2005 at varen var annulleret grundet manglende minimums bud. Klagers påstand om Gauguins skiftende forklaringer er udokumenteret og må stå for klagers egen regning.

At auktionen er afsluttet annullerer ikke Gauguin ret til afvisning af bud i henhold til § 1. En sådan afvisning af bud inden auktionens afslutning vil for øvrigt heller ikke være muligt idet auktionens historik herunder de afgivne bud først kontrolleres efter auktionens afslutning.

Da Gauguin afslutter 20.000 auktioner om året er det ikke muligt at undersøge auktioner for evt. fejl løbende mens auktionerne foregår.

Subsidiært kan det oplyses at såfremt handlen havde været indgået gælder handlen efter forbrugeraftaleloven, Lov nr. 451 af 9. juni 2004 om visse forbrugeraftaler (fjernsalg).

Kapitel 6

Den erhvervsdrivendes opfyldelse af aftaler om varer og ikke finansielle tjenesteydelser indgået ved fjernsalg

§ 24. Medmindre andet er aftalt, skal den erhvervsdrivende ved aftaler om varer og ikke finansielle tjenesteydelser indgået ved fjernsalg levere sin ydelse senest 30 dage efter den dag, hvor forbrugeren afgav bestilling eller tilbud. Sik. 2. Misligholder den erhvervsdrivende aftalen på grund af forsinkelse, som skyldes, at den aftalte ydelse som helhed ikke kan leveres, kan forbrugeren hæve aftalen, uanset om forsinkelsen er af væsentlig betydning for forbrugeren, og den erhvervsdrivende skal underrette forbrugeren herom.