

**AFGØRELSE FRA
FORBRUGERKLAGENÆVNET**

Sag 650/7-1112

JULP/JULP

Klager:

[Redacted]

Indklagede:

Gauguin Auktioner ApS
CVR-nummer: 25934865
Vesterlundvej 15
2730 Herlev

Klageemne:

Køb af stol via internetauktion. Spørgsmål om undersøgelsespligt og mangler

**Nævnets
sagkyndige:**

Konsulent Knud Christensen
Lucernemarken 2
3060 Espergærde

**Nævnets sammensæt-
ning:**

Morten Engler, formand
Jan Staack Nielsen
Peter H. Sunesen
Leif Nielsen
Steen Jacobsen

SAGSFREMSTILLING:

Aftalen vedrører: Køb af Barcelonastol og ottoman.

Købsdato: 1. februar 2006.

Leveringsdato: 3. februar 2006 (bilag 1).

Pris: 9.000 kr. (7.200 kr. + salær på 1.800 kr.) (bilag 2).

Reklameret til sælgeren: 11. maj 2006 og 3. august 2006.

Reklamationens indhold og forløb: Møblerne blev købt på indklagedes internetauktion, som en gave ud fra beskrivelsen: *"Barcelonastol samt ottoman efter Mies van der Rohe. Læderstol og skammel med stel i forkromet stål. Polstret sæde og ryg betrukket med beige læder. Stol og skammel fremstår som ny og ubrugt."*

Klageren modtog ifølge indklagede en hammerslags e-mail, hvor af det fremgik, at "aftalegrundlaget er med udlevering fra fast forretningssted, som er det showroom hvor varen er købt. Gauguin har aftale med forskellige firmaer, der efter anmodning fra dig, kan pakke, sende eller transportere din vare. Såfremt du anmoder Gauguin om at få sendt din vare giver du hermed fuldmagt til at Gauguin må overdrage din vare til pakning og forsendelse samt at fuldmagtshaver underskriver for modtagelsen af varen på dine vegne." og "Før varen er betalt og afhentet (herunder ved fuldmagt overdraget til 3. person) er handlen ikke endelig og køber har 14 dages fortrydelsesret efter Forbrugeraftaleloven." (bilag 3)

Klageren har indsendt den hammerslagsmail, som klageren modtog, hvoraf det fremgår "Når vi har registeret betalingen, kan varen afhentes hos Gauguin Auktioner Gentofte... Afhentning skal foregå inden 8 dage fra auktionen afslutning. Grundet pladmangel vil varer, der ikke er afhentet inden 8 dage, blive pålagt et opbevaringsgebyr... Hvis du ikke selv vil arrangere afhentning og/eller transport af købte varer, vil vi gerne arrangere dette for din regning og risiko" (bilag 4).

Da varen blev afhentet hos indklagede, skrev køberen under på, at *"Jeg bekræfter hermed ved min underskrift at ovennævnte vare er undersøgt samt personalet hos Gauguin, på min opfordring, har informeret mig i relation til varen"*.

Da gaven blev givet, opdagede klageren, at knapperne var af plast og ikke skind, og at knapperne løsned sig og røg af. Derudover var spænderne som fastgjorde hynder og ryglæn til stellet ringe udført, så hynderne ikke blev siddende og læderet var i tvivlsom kvalitet.

Klageren sendte derfor den 11. maj 2006 indklagede en e-mail med reklamation over disse fejl og krævede købet ophævet, da fejlene var væsentlige. Indklagede afviste at hæve købet og henviste til, at klageren kunne have benyttet sin 14 dages fortrydelsesret.

Dette var klageren ikke tilfreds med og sendte derfor endnu en reklamation, hvor klageren henviste til købelovens bestemmelser, og bad indklagede afhjælpe fejlene med knapperne. Indklagede svarede ikke herpå.

Indklagede har oplyst, at køberen af stolen ikke er klageren, hvorfor indklagede ikke er erstatningsansvarlig. Køberen [redacted] har givet klageren fuldmagt til at føre sagen.

Indklagede oplyser, at ejendomsretten først overgår til køberen ved købesummens fulde erlægelse. Derudover gør indklagede inden købet opmærksom på, at alt sælges i den stand, hvori det ved hammerslaget er og forefindes uden ansvar for rekvirenten eller gaugain.dk ud over det i købeloven angivne. Efter hammerslag henstår det solgte for købers regning og risiko.

Klageformular modtaget i Forbrugerstyrelsen: 7. november 2006.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klager: Klageren ønsker at hæve købet, da varen lider af en væsentlig mangel, og ikke lever op til det forventede prisen taget i betragtning. Alternativt ønsker klageren afhjælpning.

Indklagede: Indklagede afviser klagerens krav under henvisning til, at der ikke gives garanti hvis effekterne ikke lever op til købers forventninger. Enhver der ønsker at byde, bør derfor ved selvsyn forvisse sig om effekternes stand. Køberen burde derfor have undersøgt varen inden købet, og har også skrevet under på, at varen er undersøgt. Køber kunne desuden have fortrudt købet indenfor de 14 dages frist.

SAGENS BEHANDLING VED FORBRUGERSTYRELSEN:

Forbrugerklagenævnets sagkyndige har den 26. marts 2007 undersøgt stolen og skamlen og har den 16. maj 2007 afgivet vedhæftede erklæring (bilag 4). Erklæringen har været forelagt for parterne, der ikke har haft bemærkninger hertil.

BILAG TIL SAGEN:

Bilag 1: Kvittering

Bilag 2: Faktura

Bilag 3: Indklagedes betingelser

Bilag 4: Klagerensammerslagsmail

Bilag 5: Vores spørgsmål til den sagkyndige samt dennes svar

NÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Indledningsvist skal nævnet bemærke, at en undersøgelse af varen ved leveringen ikke fratager køberen retten til at påberåbe sig mangelsindsigelser efter købeloven, med mindre køberens opmærksomhed er blevet henledt på en kvalitetsafvigelse eller, at køberen ikke har kunnet undgå at se manglen.

Nævnet lægger på baggrund af den sagkyndiges erklæring til grund, at knapperne er udført i plast i en lidt lysere beige end stolens og skamlens læderbetrukne hynder. Nævnet lægger endvidere til grund, at 1 knap sidder løst, hvilket skyldes en materiale- eller fabrikationsfejl. Derudover sidder spænderne lidt løst på skamlen. Ifølge den sagkyndige er læderkvaliteten med plastknapper i orden henset til møbeltypen og prisen på møblerne.

Nævnet finder ikke, at indklagede havde pligt til at oplyse, at knapperne var lavet af plastik, men finder, at møblerne var behæftet med en mangel vedrørende den løse knap, jf. købelovens § 76, stk. 1, nr. 4, idet stolen ved leveringen har været af en anden eller ringere beskaffenhed eller brugbarhed, end den ifølge aftalen og de foreliggende omstændigheder skulle være. Manglen findes dog ikke at være så væsentlig, at klageren er berettiget til at hæve købet. Klageren er i stedet berettiget til et passende afslag i købesummen, jf. købelovens § 78, stk. 1, nr. 3. Nævnet fastsætter skønsmæssigt afslaget til 500 kr.

Klagerens betalingskrav er fremsat i e-mail, som klageren har fremsendt til indklagede den 11. maj 2006. Efter rentelovens § 3, stk. 2, skal der betales rente, når der er gået 30 dage efter afsendelsen eller fremsættelsen af et betalingskrav. Klageren kan derfor kræve kravet på 500 kr. forrentet med rentelovens rentesats fra den 11. juni 2006, til betaling sker. Det fremgår af rentelovens § 5, stk. 1, at renten efter renteloven er fastsat til en årlig rente svarende til Nationalbankens officielle udlånsrente pr. den 1. januar og den 1. juli det pågældende år med et tillæg på 7 %. Dette betyder, at renten efter renteloven siden 1. januar 2006 har udgjort 9,40 % p.a., og den med virkning fra 1. juli 2006 er steget til 10 %, fra 1. januar 2007 til 10,75 %, og fra 1. juli 2007 til 11,25 %.

Nævnet træffer herefter følgende

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Gaugain Auktioner ApS, skal inden 30 dage fra dato til klageren, [redacted] betale 500 kr. samt rente heraf efter renteloven fra den 11. juni 2006, til betaling sker.

På Forbrugerklagenævnets vegne, den.

Morten Engler
Formand

/

June Lund Pedersen
Sagsbehandler